УТВЕРЖДЕНО

Постановлением главы администрации

МО «Алданский район»

№ 297п от 07.05.2015 года

 (Приложение № 23)

Показатели качества и объема оказываемых услуг дошкольным образовательным учреждением

**МКДОУ «Д/с «Зоренька»** на 2015 год

**Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемой муниципальной услуги.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги | Источник информации о значении показателя |
| Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год |
| 1 | Дето-дни пребывания в ДОУ | Д/дни | Абсолютный показатель | 1990 | 1180 | 1 597 | Устав, табель посещаемости |
| 2 | Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом. | % | Ук.пп.= Ст.ф/Ст.ш\*100%Ук.пп. – укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом,Ст.ф – количество фактически занятых тарифных ставок квалифицированного педагогического персонала, Ст.ш – кол-во тарифных ставок квалифицированного педагогического персонала, согласно штатному расписанию | 3/3\*100=100% | 3/3\*100=100% | 3/3\*100=100% | Штатное расписание, тарификация |
| 3 | Полнота реализации образовательных программ | % | ПР = Чф/Чп\*100ПР – полнота реализации, Чф – фактические часы реализации учебного планаЧп – плановые часы учебного плана | 432/432\*100=100% | 432/432\*100=100% | 432/432\*100=100% | Учебный, годовой, календарный план учреждения.Табель посещаемости |
| 4 | Участие воспитанников и сотрудников ДОУ в различных мероприятиях муниципального уровня (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.)  | Кол-во мероприятий | Абсолютный показатель | 12 | 12 | 12 | Приказы, аналитические отчеты о проведенных мероприятиях |
| 5 | Отсутствие обоснованных жалоб родителей воспитанников поступивших в ДОУ или вышестоящие органы | Да/нет | Абсолютный показатель | Да  | Да  | Да  | Жалобы и заявления родителей (законных представителей) зафиксированные в журналах регистрации «Департамента образования»  |
| 6 | Удовлетворенность родителей качеством и доступностью оказываемых образовательных услуг | % | Ук = Ч у.к./Чо\*100 Ук – удовлетворённость качеством и доступностью оказываемых услуг.Чу.к. – численность удовлетворённых качеством и доступностью оказываемых услуг.Чо – общее численность опрошенных. | 10/10\*100=100% | 10/10\*100=100% | 10/10\*100=100% | Итоги проведения анкетирования, согласно «Порядку проведения независимой оценки» утверждённому Постановлением № 928 п 18.06.2014 г. ежеквартально. |
| 7 | Наличие предписаний надзорных органов (госпожнадзора, роспотребнадзора, КСК, и других контролирующих органов) | Да/нет | Абсолютный показатель  | Нет | Нет | Нет  | Акты проверок надзорных органов и журнал регистрации случаев травматизма в инженерно-сервисном отделе Департамента образования |

**Форма отчёта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Показатели | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя  |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал |
| план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |
| 1. Дето-дни пребывания в ДОУ
 | Д/дни | 400 |  | 279 |  | 201 |  | 300 |  |  | Устав, табель посещаемости |
| 1. Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом.
 | % | 3/3\*100=100% |  | 3/3\*100=100% |  | 3/3\*100=100% |  | 3/3\*100=100% |  |  | Штатное расписание, тарификация |
| 1. Полнота реализации образовательных программ
 | % | 144/144\*100=100% |  | 96//96\*100=100% |  | 48/48\*100=100% |  | 144/144\*100=100% |  |  | Учебный, годовой, календарный план учреждения.Табель посещаемости |
| 1. Участие воспитанников и сотрудников ДОУ в различных мероприятиях муниципального уровня (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.)
 | Кол-во мероприятий |  3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |  | Приказы, аналитические отчеты о проведенных мероприятиях |
| 1. Отсутствие обоснованных жалоб родителей воспитанников поступивших в ДОУ или вышестоящие органы
 | Да/нет | Да  |  | Да |  | Да  |  | Да |  |  | Жалобы и заявления родителей (законных представителей) зафиксированные в журналах регистрации «Департамента образования»  |
| 1. Удовлетворенность родителей качеством и доступностью оказываемых образовательных услуг
 | % | 10/10\*100=100% |  | 10/10\*100=100% |  | 10/10\*100=100% |  | 10/10\*100=100% |  |  | Итоги проведения анкетирования, согласно «Порядку проведения независимой оценки» утверждённому Постановлением № 928 п 18.06.2014 г. ежеквартально. |
| 1. Наличие предписаний надзорных органов (госпожнадзора, роспотребнадзора, КСК, и других контролирующих органов)
 | Да/нет |  Нет  |  |  Нет  |  | Нет  |  | Нет  |  |  | Акты проверок надзорных органов и журнал регистрации случаев травматизма в инженерно-сервисном отделе Департамента образования |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано

МКУ «Департамент образования МО Алданский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_