**«Вернуть товар без наличия чека»**

Случается так, что по какой-то причине купленный недавно товар вам не подошел. Возможно, что вещь оказалась с браком или просто не соответствует по размеру, цвету, фасону, материалу, при детальном рассмотрении в домашних условиях. В таких случаях товар можно вернуть обратно в магазин, но что делать, если чек потерялся, или вы его случайно выбросили? Можно ли вернуть товар или вещь без чека?

Закон «О защите прав потребителей» всегда на вашей стороне, поэтому товар можно вернуть даже без чека. Продавец обязан принять товар в том случае, если:

- У вас есть чек на покупку. Купленная продукция содержит дефекты. Внешний вид изделия никак не испорчен и не имеет следов использования.

- У вас есть любой другой документ, кроме чека, подтверждающий покупку.

- С момента приобретения товара не прошло больше двух недель.

- Изделие не потеряло никаких потребительских свойств.

Изделия с браком официальные магазины обычно принимают без нареканий, так как дорожат своей репутацией. Для подобных ситуаций всегда есть администратор магазина или специальный отдел. Там вы сможете оставить заявление на возврат денежных средств. Приобретенную продукцию или изделие можно вернуть в двух случаях:

- Товар содержит дефекты.

- Товар не подошел по цвету, фасону, размеру.

Если предмет покупки имеет надлежащее качество и не содержит брака, то получить за него обратно деньги будет проблематично. В подобных ситуациях покупателю предлагают обменять товар на другой, но соответствующий необходимым требованиям.

 В случае, когда у вас нет ни единого документа, подтверждающего приобретение изделия, и даже не осталось упаковки от товара, то можно взять с собой свидетеля, который подтвердит совершение покупки в магазине. По этой причине стоит ходить за приобретением дорогостоящего товара с другом или родственником. Чаще всего в качестве свидетеля может выступать продавец, который помогал вам с выбором продукции или кассир. В крупных магазинах проблем с возвратом товара, как правило, не происходит. Если вы примерно помните дату и время совершения покупки, то администратор сможет посмотреть наличие денежной операции по кассовому аппарату. Чек на товар отдается покупателю, но все данные о покупках заносятся в кассу. При приобретении важного и дорого товара постарайтесь запомниться продавцу. Задайте ему несколько вопросов о предстоящей покупке. Так в ситуации потери документов на продукцию, вы сможете найти свидетеля, а в судебных разбирательствах понадобится минимум два таких человека.

 Гарантийный талон – один из важнейших документов, которым можно воспользоваться при возврате или обмене товара. Он, прежде всего, дает вам право вернуть бракованную вещь. В данном документе указываются все основные характеристики изделия и сроки эксплуатации. В течение этого времени, товар должен находиться в состоянии работоспособности или сохранять все присущие ему свойства. Перед покупкой обязательно проверьте все поля в гарантийном талоне: они должны быть полностью заполнены. Не поленитесь проверить данные, которые внес продавец.

 Бывает так, что придя домой, вы вдруг обнаруживаете, что купленная вещь не подходит вам по каким-то параметрам. Возможно, что приобретенное изделие не удовлетворяет по размеру, цвету, дизайну, фасону, материалу и т.д. В таком случае вы имеете право обменять товар в течение двух недель. Для проведения процедуры необходимо обратиться в магазин и представить любое доказательство покупки. Это могут быть бирки, ценники, свидетели, упаковка или любой другой документ, который подтверждает факт приобретения изделия в конкретном магазине. Далее вам нужно будет заполнить специальное заявление на обмен вещи или возврат денежных средств. Деньги за качественную вещь чаще всего можно вернуть только в том случае, если товара для обмена, подходящего вашим требованиям, нет в наличии. Зачастую магазин не хочет конфликтовать с покупателем, и вещь можно вернуть без особых проблем. Укажите в заявлении такие параметры, которым не сможет соответствовать товар в данном магазине. Так вы сможете не обменять купленную вещь, а получить свои денежные средства.

 Можно ли вернуть некачественный товар без чека?

Разберемся, можно ли вернуть бракованный товар без чека. В этом случае изделие будет вернуть немного сложнее. Помимо заявления на возврат изделия, необходимо будет написать претензию и просьбу о проведении экспертизы. Подобная процедура должна занимать не более десяти дней, а в ситуации с независимой экспертизой не более 21 дня с момента подачи заявления. Многие продавцы начинают запугивать покупателей тем, что проверка длится очень долго и так далее. На такие аргументы можно не обращать внимания. Стоит помнить, что после выяснения причины поломки экспертизу будет оплачивать та сторона, по вине которой произошел инцидент. Если в ходе этого окажется, что товар был испорчен по вашей вине, то придется возместить стоимость экспертизы магазину. Если экспертиза покажет, что поломка произошла не по вашей вине, то товар отремонтируют. Срок ремонта устанавливает магазин. Также вам могут предложить новый аналогичный товар или возместят деньги. Так происходит, когда стоимость ремонта превышает цену покупки.

 Территориальный отдел

Управления Роспотребнадзора

по РС (Я) в Алданском районе