УТВЕРЖДЕНО

Постановлением главы администрации

МО «Алданский район»

№ 297п от 07.05.2015 года

(Приложение № 20)

Показатели качества и объема оказываемых услуг дошкольным образовательным учреждением

**МКДОУ «Д/с «Хатынчан»** на 2015 год

**Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемой муниципальной услуги.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги | | | Источник информации о значении показателя |
| Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год |
| 1 | Дето-дни пребывания в ДОУ | Д/дни | Абсолютный показатель | 7789 | 6070 | 5 285 | Устав, табель посещаемости |
| 2 | Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом. | % | Ук.пп.= Ст.ф/Ст.ш\*100%  Ук.пп. – укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом,  Ст.ф – количество фактически занятых тарифных ставок квалифицированного педагогического персонала,  Ст.ш – кол-во тарифных ставок квалифицированного педагогического персонала, согласно штатному расписанию | 7.75/7.75\*100=100% | 7,75/7,75\*100=100% | 7.75/7.75\*100=100% | Штатное расписание, тарификация |
| 3 | Полнота реализации образовательных программ | % | ПР = Чф/Чп\*100  ПР – полнота реализации,  Чф – фактические часы реализации учебного плана  Чп – плановые часы учебного плана | 1584/1584\*100=100% | 1584/1584\*100=100% | 1584/1584\*100=100% | Учебный, годовой, календарный план учреждения.  Табель посещаемости |
| 4 | Участие воспитанников и сотрудников ДОУ в различных мероприятиях муниципального уровня (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.) | Кол-во мероприятий | Абсолютный показатель | 12 | 12 | 12 | Приказы, аналитические отчеты о проведенных мероприятиях |
| 5 | Отсутствие обоснованных жалоб родителей воспитанников поступивших в ДОУ или вышестоящие органы | Да/нет | Абсолютный показатель | Да | Да | Да | Жалобы и заявления родителей (законных представителей) зафиксированные в журналах регистрации «Департамента образования» |
| 6 | Удовлетворенность родителей качеством и доступностью оказываемых образовательных услуг | % | Ук = Ч у.к./Чо\*100  Ук – удовлетворённость качеством и доступностью оказываемых услуг.  Чу.к. – численность удовлетворённых качеством и доступностью оказываемых услуг.  Чо – общее численность опрошенных. | 40/44\*100=91% | 40/44\*100=91% | 40/44\*100=91% | Итоги проведения анкетирования, согласно «Порядку проведения независимой оценки» утверждённому Постановлением № 928 п 18.06.2014 г. ежеквартально. |
| 7 | Наличие предписаний надзорных органов (госпожнадзора, роспотребнадзора, КСК, и других контролирующих органов) | Да/нет | Абсолютный показатель | Нет | Нет | Нет | Акты проверок надзорных органов и журнал регистрации случаев травматизма в инженерно-сервисном отделе Департамента образования |

**Форма отчёта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Показатели | | | | | | | | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации  о фактическом значении показателя |
| 1 квартал | | 2 квартал | | 3 квартал | | 4 квартал | |
| план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |
| 1. Дето-дни пребывания в ДОУ | Д/дни | 1 454 |  | 1258 |  | 1349 |  | 2009 |  |  | Устав, табель посещаемости |
| 1. Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом. | % | 7.75/7.75\*100=100% |  | 7.75/7.75\*100=100% |  | 7.75/7.75\*100=100% |  | 7.75/7.75\*100=100% |  |  | Штатное расписание, тарификация |
| 1. Полнота реализации образовательных программ | % | 528/528\*100=100% |  | 352/352\*100=100% |  | 176/176\*100=100% |  | 528/528\*100=100% |  |  | Учебный, годовой, календарный план учреждения.  Табель посещаемости |
| 1. Участие воспитанников и сотрудников ДОУ в различных мероприятиях муниципального уровня (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.) | Кол-во мероприятий | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |  | Приказы, аналитические отчеты о проведенных мероприятиях |
| 1. Отсутствие обоснованных жалоб родителей воспитанников поступивших в ДОУ или вышестоящие органы | Да/нет | Да |  | Да |  | Да |  | Да |  |  | Жалобы и заявления родителей (законных представителей) зафиксированные в журналах регистрации «Департамента образования» |
| 1. Удовлетворенность родителей качеством и доступностью оказываемых образовательных услуг | % | 22/24\*100=91% |  | 22/24\*100=91% |  | 22/24\*100=91% |  | 22/24\*100=91% |  |  | Итоги проведения анкетирования, согласно «Порядку проведения независимой оценки» утверждённому Постановлением № 928 п 18.06.2014 г. ежеквартально. |
| 1. Наличие предписаний надзорных органов (госпожнадзора, роспотребнадзора, КСК, и других контролирующих органов) | Да/нет | Нет |  | Нет |  | Нет |  | Нет |  |  | Акты проверок надзорных органов и журнал регистрации случаев травматизма в инженерно-сервисном отделе Департамента образования |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано

МКУ «Департамент образования МО Алданский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_