УТВЕРЖДЕНО

Постановлением главы администрации

МО «Алданский район»

№ 297п от 07.05.2015 года

 (Приложение № 24)

Показатели качества и объема оказываемых услуг дошкольным образовательным учреждением

МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Золотой петушок» на 2015 год

**Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) оказываемой муниципальной услуги.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значения показателей качества оказываемой муниципальной услуги | Источник информации о значении показателя |
| Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год |
| 1 | Дето-дни пребывания в ДОУ | Д/дни | Абсолютный показатель | 7079 | 7134 | 7 078 | Устав, табель посещаемости |
| 2 | Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом. | % | Ук.пп.= Ст.ф/Ст.ш\*100%Ук.пп. – укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом,Ст.ф – количество фактически занятых тарифных ставок квалифицированного педагогического персонала, Ст.ш – кол-во тарифных ставок квалифицированного педагогического персонала, согласно штатному расписанию | 15/15\*100=100% | 15/15\*100=100% | 15/15\*100= 100% | Штатное расписание, тарификация |
| 3 | Полнота реализации образовательных программ | % | ПР = Чф/Чп\*100ПР – полнота реализации, Чф – фактические часы реализации учебного планаЧп – плановые часы учебного плана | 1692/1692\* 100=100% | 1692/1692\* 100=100% | 1692/1692\* 100=100% | Учебный, годовой, календарный план учреждения.Табель посещаемости |
| 4 | Участие воспитанников и сотрудников ДОУ в различных мероприятиях муниципального уровня (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.)  | Кол-во мероприятий | Абсолютный показатель | 16 | 16 | 16 | Приказы, аналитические отчеты о проведенных мероприятиях |
| 5 | Отсутствие обоснованных жалоб родителей воспитанников поступивших в ДОУ или вышестоящие органы | Да/нет | Абсолютный показатель | Да  | Да  | Да  | Жалобы и заявления родителей (законных представителей) зафиксированные в журналах регистрации «Департамента образования»  |
| 6 | Удовлетворенность родителей качеством и доступностью оказываемых образовательных услуг | % | Ук = Ч у.к./Чо\*100 Ук – удовлетворённость качеством и доступностью оказываемых услуг.Чу.к. – численность удовлетворённых качеством и доступностью оказываемых услуг.Чо – общее численность опрошенных. | 52/52\*100=100% | 52/52\*100=100% | 52/52\*100=100% | Итоги проведения анкетирования, согласно «Порядку проведения независимой оценки» утверждённому Постановлением № 928 п 18.06.2014 г. ежеквартально. |
| 7 | Наличие предписаний надзорных органов (госпожнадзора, роспотребнадзора, КСК, и других контролирующих органов) | Да/нет | Абсолютный показатель  | Нет | Нет | Нет | Акты проверок надзорных органов и журнал регистрации случаев травматизма в инженерно-сервисном отделе Департамента образования |

**Форма отчёта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Показатели | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя  |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал |
| план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |
| 1. Дето-дни пребывания в ДОУ
 | Д/дни | 1 804 |  | 1924 |  | 1353 |  | 2053 |  |  | Устав, табель посещаемости |
| 1. Укомплектованность квалифицированным педагогическим персоналом.
 | % | 15/15\*100=100% |  | 15/15\*100=100% |  | 15/15\*100=100% |  | 15/15\*100=100% |  |  | Штатное расписание, тарификация |
| 1. Полнота реализации образовательных программ
 | % | 564/564\*100=100% |  | 376/376\*100=100% |  | 188/118\*100=100% |  | 564/564\*100=100% |  |  | Учебный, годовой, календарный план учреждения.Табель посещаемости |  |  |  |  |
| 1. Участие воспитанников и сотрудников ДОУ в различных мероприятиях муниципального уровня (выставки, конкурсы, соревнования и т.д.)
 | Кол-во мероприятий | 4 |  | 4 |  | 4 |  | 4 |  |  | Приказы, аналитические отчеты о проведенных мероприятиях |
| 1. Отсутствие обоснованных жалоб родителей воспитанников поступивших в ДОУ или вышестоящие органы
 | Да/нет | Да |  | Да |  | Да |  | Да |  |  | Жалобы и заявления родителей (законных представителей) зафиксированные в журналах регистрации «Департамента образования»  |
| 1. Удовлетворенность родителей качеством и доступностью оказываемых образовательных услуг
 | % | 26/26\*100=100% |  | 26/26\*100=100% |  | 26/26\*100=100% |  | 26/26\*100=100% |  |  | Итоги проведения анкетирования, согласно «Порядку проведения независимой оценки» утверждённому Постановлением № 928 п 18.06.2014 г. ежеквартально. |
| 1. Наличие предписаний надзорных органов (госпожнадзора, роспотребнадзора, КСК, и других контролирующих органов)
 | Да/нет | Нет |  | Нет |  | Нет |  | Нет |  |  | Акты проверок надзорных органов и журнал регистрации случаев травматизма в инженерно-сервисном отделе Департамента образования |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано

МКУ «Департамент образования МО Алданский район»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_