



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ДЬАҤАЛ

г. Якутск

Дьокуускай к.

от 10 мая 2023 г. № 367-р

О создании единого центра обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия)

В целях обеспечения единого подхода к формированию и развитию механизма обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия):

1. Образовать на базе Центра управления регионом Республики Саха (Якутия) единый центр обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия) (далее – единый центр обратной связи).

2. Утвердить:

1) структуру единого центра обратной связи и функциональные роли участников единого центра обратной связи согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) порядок рассмотрения обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих в единый центр обратной связи, согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению;

3) рубрикатор обращений (сообщений) единого центра обратной связи с перечнем ответственных исполнителей согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

3. Министерству экономики Республики Саха (Якутия) (Данилова М.А.) до 31 мая 2023 года обеспечить:

1) образование рабочей группы по рассмотрению обращений (сообщений) субъектов инвестиционной деятельности при Инвестиционном комитете Республики Саха (Якутия);

2) установление целевых показателей деятельности единого центра обратной связи.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Саха (Якутия) в пределах своих полномочий оказывать содействие единому центру обратной связи.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Бычкова К.Е.

Председатель Правительства
Республики Саха (Якутия)



А. ТАРАСЕНКО



Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Правительства
Республики Саха (Якутия)
от 10 мая 2023 г. № 367-р

СТРУКТУРА

единого центра обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия) и функциональные роли участников единого центра обратной связи

1. В структуру единого центра обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия) (далее – единый центр обратной связи) включены следующие участники единого центра обратной связи:

1) куратор единого центра обратной связи – должностное лицо, первый заместитель Председателя Правительства Республики Саха (Якутия), ответственный за внедрение регионального инвестиционного стандарта, несущий персональную ответственность за создание и функционирование единого центра обратной связи;

2) руководитель единого центра обратной связи – заместитель руководителя государственного бюджетного учреждения «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)»;

3) оператор приема обращений – должностные лица Министерства экономики Республики Саха (Якутия), Министерства предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственного бюджетного учреждения «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)» и государственного автономного учреждения Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес», ответственные за регистрацию и маршрутизацию в системе обратной связи обращений (сообщений), поступивших на их официальные сайты;

4) ответственный исполнитель – исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия) и органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия), а также подведомственные им организации, ответственные в рамках своей компетенции за рассмотрение по существу обращений (сообщений) и подготовку на него ответа согласно рубрике обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и

инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия), утвержденному приложением № 3 к настоящему распоряжению;

5) центр компетенций – Центр управления регионом Республики Саха (Якутия), ответственный за аналитическое сопровождение деятельности участников единого центра обратной связи.

2. Куратор единого центра обратной связи:

1) несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы единого центра обратной связи;

2) координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) в рамках создания и функционирования единого центра обратной связи;

3) координирует мониторинг и контроль реализации мероприятий в рамках функционирования единого центра обратной связи;

4) привлекает в случае необходимости к работе единого центра обратной связи представителей заинтересованных исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), а также иных организаций.

3. Руководитель единого центра обратной связи:

1) обеспечивает на постоянной основе общую координацию деятельности единого центра обратной связи;

2) обеспечивает на регулярной основе проведение анализа обработанных обращений (сообщений) для своевременной актуализации рубрикатора обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия).

4. Оператор приема обращений:

1) регистрирует обращения (сообщения) заявителей в системе обратной связи;

2) маршрутизирует обращения (сообщения) заявителей посредством их направления ответственному исполнителю.

5. Ответственный исполнитель:

1) обеспечивает подготовку ответа на обращение (сообщение) заявителя;

2) при необходимости запрашивает у органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия) и иных организаций информацию, необходимую для подготовки ответа на обращение (сообщение) заявителя;

3) выполняет иные функции, предусмотренные порядком рассмотрения обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих в единый центр обратной связи.

6. Центр компетенций:

1) формирует комплексную картину проблем на основании анализа обращений (сообщений) заявителей, обрабатываемых в рамках деятельности единого центра обратной связи;

2) рейтингует ответственных исполнителей по количеству, качеству, скорости и полноте реагирования на обращения (сообщения) заявителей;

3) осуществляет методологическую поддержку ответственных исполнителей по работе с обращениями (сообщениями) заявителей;

4) организует проведение социологических офлайн- и онлайн-опросов, аналитических исследований с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности;

5) проводит обучение по работе с системой обратной связи, используемой для работы с обращениями (сообщениями) заявителей;

6) регистрирует и маршрутизирует в системе обратной связи сообщения из социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также мессенджера «Telegram», зафиксированные системой «Инцидент Менеджмент», при предоставлении заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона и адреса электронной почты.



Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Республики Саха (Якутия)
от 10 мая 2023 г. № 367-р

ПОРЯДОК

рассмотрения обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих в единый центр обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия)

1. Общие положения

1.1. Порядок рассмотрения обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих в единый центр обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия) (далее – порядок), определяет порядок действий и взаимодействия участников процесса обработки обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, поступающих в единый центр обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия) (далее – единый центр обратной связи).

1.2. Для целей настоящего порядка используются следующие понятия:
заявители – субъекты предпринимательской и инвестиционной деятельности;

источники обратной связи – источники, посредством которых заявители могут сообщить об имеющихся вопросах и (или) проблемах при реализации предпринимательской и инвестиционной деятельности на территории Республики Саха (Якутия), установленные в приложении к настоящему порядку;

механизм обратной связи – обработка обращений (сообщений) заявителей, включающая прием, регистрацию обращений (сообщений), их маршрутизацию, рассмотрение по существу, подготовку и направление ответа на обращения (сообщения), анализ, мониторинг и контроль;

оператор приема обращений – оператор, осуществляющий функции по регистрации обращений (сообщений) в системе обработки обращений (сообщений) и дальнейшую маршрутизацию ответственному исполнителю;

ответственный исполнитель – исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия) и органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия), а также подведомственные им организации, ответственные в рамках своей компетенции за рассмотрение по существу обращений (сообщений) и подготовку на них ответов согласно типовому рубрикатору, утвержденному приложением № 3 к настоящему распоряжению;

простые обращения – обращения по вопросам, носящим справочно-консультативный характер;

система обратной связи – информационная система, автоматизирующая процесс приема, регистрации, маршрутизации, рассмотрения по существу, подготовки и направления ответов на обращения (сообщения) заявителей с возможностью проведения анализа, мониторинга и контроля;

сложные обращения – обращения (сообщения), связанные с наличием комплексных или системных проблем при реализации инвестиционных проектов на территории Республики Саха (Якутия), подлежащие рассмотрению на заседании рабочей группы по рассмотрению обращений (сообщений) субъектов инвестиционной деятельности при Инвестиционном комитете Республики Саха (Якутия);

типовой рубрикатор – совокупность категорий вопросов и проблем, разделенных по подкатегориям и тематикам, в соответствии с которыми определяется ответственный исполнитель (далее – рубрикатор).

1.3. Целью единого центра обратной связи является развитие механизма обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности.

1.4. Задачами единого центра обратной связи являются:

внедрение новых подходов, систем, алгоритмов решения вопросов и проблем субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия);

формирование «одного окна» для обработки обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности;

сокращение сроков от приема обращений (сообщений) до подготовки ответа;

повышение качества ответов на обращения (сообщения) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности;

установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем заявителей, возникающих при ведении предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия), для их дальнейшего решения и предупреждения.

2. Система обработки обращений (сообщений)

2.1. Система обратной связи (далее – система) предназначена для автоматизации процессов, связанных с обращениями (сообщениями) заявителей, является инструментом управления, позволяющим вести операционную деятельность, назначать ответственных исполнителей за рассмотрение обращений (сообщений), контролировать ход и статус работы с обращениями (сообщениями).

2.2. В целях реализации положений настоящего порядка в качестве системы используется платформа обратной связи (ПОС), внедряемая в соответствии с распоряжением Правительства Республики Саха (Якутия) от 11 июня 2021 г. № 541-р «О внедрении технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для создания единого окна цифровой обратной связи».

3. Алгоритм обработки обращений (сообщений)

3.1. Сообщения заявителей поступают в систему автоматически в случае их направления через виджеты подачи сообщений ПОС, размещенные на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), и через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе».

3.2. Обращения заявителей, поступившие на официальные сайты Министерства экономики Республики Саха (Якутия), Министерства предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственного бюджетного учреждения «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)» и государственного автономного учреждения Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес», в течение одного рабочего дня со дня поступления вносятся в систему соответствующим должностным лицом, наделенным ролью оператора приема обращений.

3.3. Сообщения заявителей из социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также мессенджера «Telegram», зафиксированные системой «Инцидент Менеджмент», в течение одного рабочего дня со дня поступления вносятся в систему должностным лицом Центра управления регионом Республики Саха (Якутия), наделенным ролью оператора приема обращений, при предоставлении заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона и адреса электронной почты.

3.4. Обращения (сообщения), внесенные в систему в соответствии с пунктами 3.2 и 3.3 настоящего порядка, в день их внесения в систему маршрутизируются ответственным исполнителям соответствующими должностными лицами, наделенными ролью оператора приема обращений с использованием функционала системы по перенаправлению обращения (сообщения).

3.5. В случае поступления или внесения в систему обращения (сообщения), которое имеет признаки сложного обращения, такое обращение (сообщение) в течение одного рабочего дня со дня его поступления или внесения подлежит направлению в адрес государственного бюджетного учреждения «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)» для решения вопроса о возможности его рассмотрения на заседании рабочей группы по рассмотрению обращений (сообщений) субъектов инвестиционной деятельности при Инвестиционном комитете Республики Саха (Якутия) (далее – рабочая группа).

Государственное бюджетное учреждение «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)» в течение одного рабочего дня со дня поступления обращения (сообщения) в свой адрес рассматривает его на предмет целесообразности его вынесения на заседание рабочей группы.

При целесообразности вынесения рассмотрения вопроса, указанного в обращении (сообщении), на заседание рабочей группы в установленном порядке проводится заседание рабочей группы. При этом заявителю с использованием функционала системы направляется отложенный ответ с продлением срока рассмотрения до 30 дней и указанием на необходимость рассмотрения вопроса на заседании рабочей группы.

Ответ на обращение (сообщение) направляется заявителю в течение одного рабочего дня со дня подписания протокола заседания рабочей группы с указанием решения принятого рабочей группой.

При нецелесообразности вынесения рассмотрения вопроса, указанного в обращении (сообщении), на заседание рабочей группы поступившее обращение (сообщение) подлежит направлению ответственному исполнителю согласно рубрикатору обращений (сообщений) субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия).

3.6. Обращения (сообщения), поступившие или внесенные в систему, подлежат рассмотрению ответственными исполнителями в течение 10 рабочих дней со дня их поступления.

В случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для подготовки ответа, ответственный исполнитель вправе продлить срок рассмотрения обращения (сообщения) не более чем на 30 календарных дней, уведомив с использованием функционала системы заявителя о продлении срока.

Приложение
к порядку рассмотрения обращений
(сообщений) субъектов предпринимательской
и инвестиционной деятельности, поступающих
в единый центр обратной связи с субъектами
предпринимательской и инвестиционной
деятельности в Республике Саха (Якутия)

СПИСОК
источников обратной связи с субъектами
предпринимательской и инвестиционной деятельности

№	Источник обратной связи
1	Платформа обратной связи
2	Инцидент Менеджмент
3	Официальный сайт Министерства экономики Республики Саха (Якутия)
4	Официальный сайт Министерства предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
5	Официальный сайт государственного бюджетного учреждения «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)» – инвестиционный портал Республики Саха (Якутия)
6	Официальный сайт государственного автономного учреждения Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»



Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Республики Саха (Якутия)
от 10 мая 2023 г. № 367-р

РУБРИКАТОР

обращений (сообщений) единого центра обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Саха (Якутия)

Категория	Подкатегория	Тематика	Ответственный исполнитель
Меры поддержки*	Получение справочной информации о доступных мерах поддержки	Налоговые льготы	Министерство экономики Республики Саха (Якутия), Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
		Финансовые меры поддержки	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
		Гарантийные меры поддержки	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), Министерство экономики Республики Саха (Якутия), микrokредитная компания «Фонд развития предпринимательства Республики Саха (Якутия)» (по согласованию)
		Поддержка внешнеэкономической деятельности	Министерство по внешним связям и делам народов Республики Саха (Якутия), автономная некоммерческая организация «Центр поддержки экспорта Республики Саха (Якутия)» (по согласованию)

		Наличие льготного кредитования. Возможности и условия	Микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства Республики Саха (Якутия)» (по согласованию)
		Льготные условия по аренде имущества, находящейся в собственности Республики Саха (Якутия)	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия)
		Льготные условия использования земельных участков, находящихся в собственности Республики Саха (Якутия)	
		Льготные условия по аренде объектов имущества, находящихся в муниципальной собственности	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Льготные условия по аренде земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	
		Иное	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»
	Проблемы с получением мер поддержки	Отказ в предоставлении меры поддержки	Исполнительные органы государственной власти Республики Саха (Якутия) или органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию), предоставляющие меру поддержки
		Нарушение сроков рассмотрение заявки на предоставление меры поддержки	
		Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при	

	Вопросы, связанные с отчетностью по итогам предоставления меры поддержки	предоставлении меры поддержки	
		Иное	
		Сроки предоставления отчетности	
		Требования, установленные к использованию мер поддержки	
		Ответственность за нарушение требований, установленных к использованию мер поддержки	
Иное		Иное	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»
Ведение** предпринимательской и инвестиционной деятельности	Ведение бизнеса	Защита прав и законных интересов бизнеса, в том числе на Инвестиционном комитете Республики Саха (Якутия)	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Саха (Якутия) (по согласованию), Министерство экономики Республики Саха (Якутия), государственное бюджетное учреждение «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)»
		Кадровые вопросы	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»
		Оптимизация производственных процессов	
		Социальное страхование	
		Пенсионные взносы	
		Трудовые ресурсы	
	Иное		
Сопровождение инвестиционного проекта	Получение справочной информации о сопровождении инвестиционного проекта	Качество предоставления услуг при сопровождении	Государственное бюджетное учреждение «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)»

		инвестиционного проекта	
		Подача заявки на сопровождение инвестиционного проекта	
		Стоимость услуг Агентства развития	
		Разработка бизнес-плана и финансовой модели инвестиционного проекта	
		Экспертиза бизнес-плана инвестиционного проекта	
		Поиск инвесторов и партнеров	
		Предоставление услуг по принципу «одного окна» потенциальным инвесторам	
		Привлечение финансирования	
		Иное	
	Иное		Министерство экономики Республики Саха (Якутия), Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
Свод инвестиционных Правил**	Энергоснабжение (присоединение к электрическим сетям)	Заявка на технологическое присоединение	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия), публичное акционерное общество «Якутскэнерго» (по согласованию), акционерное общество «Теплоэнергосервис» (по согласованию), акционерное общество «Сахаэнерго» (по согласованию)
		Заключение договора о технологическом присоединении	
		Исполнение договора о технологическом присоединении	
		Иное	
	Водоснабжение и водоотведение	Выдача технических условий	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия), государственное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство
		Заявка на технологическое присоединение	
		Заключение договора	

		о технологическом присоединении	Республики Саха (Якутия)», акционерное общество «Водоканал» (по согласованию), акционерное общество «Теплоэнергосервис» (по согласованию)
		Исполнение договора о технологическом присоединении	
		Иное	
	Получение земельных участков в аренду	Согласование границ земельного участка	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Присвоение адреса земельному участку	
		Отказ в предоставлении земельного участка	
		Процедура торгов	
		Иное	
	Получение разрешения на строительство	Получение градостроительного плана земельного участка	Органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Утверждение документации по планировке территории	Органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Утверждение документации по планировке территории объектов регионального значения	Управление архитектуры и градостроительства при Главе Республики Саха (Якутия)
		Прохождение экспертизы проектной документации	Министерство строительства Республики Саха (Якутия), государственное автономное учреждение «Управление государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в строительстве Республики Саха (Якутия)»
		Комплексное развитие территории	Министерство строительства Республики Саха (Якутия)

		Иное	Управление архитектуры и градостроительства при Главе Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
Оформление права собственности на введенный в эксплуатацию объект	Постановка на государственный кадастровый учет	Процедура государственной регистрации прав собственности	Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес», Управление Росреестра по Республике Саха (Якутия) (по согласованию), Управление архитектуры и градостроительства при Главе Республики Саха (Якутия), Министерство промышленности и геологии Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
	Иное		
	Получение разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Получение заключения органа государственного строительного надзора	Управление государственного строительного и жилищного надзора Республики Саха (Якутия)
Заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта		Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия)	
Подписание акта приемки выполненных работ по сохранению объекта культурного наследия		Департамент Республики Саха (Якутия) по охране объектов культурного наследия	
Утверждение технического плана объекта капитального строительства		Государственное унитарное предприятие Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр технического учета и технической инвентаризации»	
Иное		Управление архитектуры и градостроительства при Главе Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)	

	Теплоснабжение	Запрос технических условий подключения	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия), государственное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство Республики Саха (Якутия)», акционерное общество «Теплоэнергосервис» (по согласованию)
		Заключение договора с теплосетевой организацией	
		Исполнение графика производства работ по подключению	
		Внесение авансовых платежей и итогового платежа за подключение	
		Иное	
	Обеспечение доступа к дорожной инфраструктуре	Согласование осуществления примыкания к автомобильным дорогам	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Саха (Якутия), государственное казенное учреждение «Управление автомобильных дорог Республики Саха (Якутия)», органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Иное	
	Газоснабжение (подключение (технологическое присоединение) к сетям газораспределения)	Заявка на технологическое присоединение	Министерство промышленности и геологии Республики Саха (Якутия), акционерное общество «Сахатранснефтегаз» (по согласованию)
		Заключение договора о технологическом присоединении	
		Исполнение договора о технологическом присоединении	
		Иное	
	Лицензии и разрешения для бизнеса**	Получение лицензий и разрешений для ведения деятельности	Алкогольная продукция
Лес, использование недр, биоресурсы, экология			Министерство экологии, природопользования и лесного хозяйства Республики Саха (Якутия), Министерство промышленности и геологии Республики Саха (Якутия)

		Медицина, фармацевтика, ветеринария	Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия)
		Образовательная спортивная деятельность, туризм	Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия), Министерство по физической культуре и спорту Республики Саха (Якутия), Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия)
		Отходы, вредные выбросы, промышленная безопасность	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия)
		Оформление патента на товарный знак	Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»
		Размещение нестационарных торговых объектов (НТО), контрольно-кассовая техника, торговля	Органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию), Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»
		Связь, СМИ, реклама	Министерство инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Республики Саха (Якутия), Управление Роскомнадзора по Республике Саха (Якутия) (по согласованию)
		Строительство, управляющие компании	Управление государственного строительного и жилищного надзора Республики Саха (Якутия)
		Транспорт, перевозки	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Саха (Якутия)
		Черные и цветные металлы, энергетика	Министерство промышленности и геологии Республики Саха (Якутия)
		Иное	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»

Тарифы**	Размер тарифов	Тарифы на твердые коммунальные отходы (ТКО)	Государственный комитет по ценовой политике Республики Саха (Якутия)
		Подключение к инженерным сетям	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия)
		Ставка арендной платы за земельные участки, находящиеся в собственности Республики Саха (Якутия)	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия)
		Ставка по аренде объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Ставка по аренде земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	Министерство предпринимательства, торговли и туризма Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Кадастровая стоимость	Филиал ППК «Роскадастр» по Республике Саха (Якутия) (по согласованию), государственное бюджетное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр государственной кадастровой оценки»
	Иное	Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Центр «Мой бизнес»	
Инвестиционные** площадки	Земельные участки	Вид разрешенного использования земельного участка	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Договор аренды	

		Заявка на подбор земельного участка	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию)
		Изменение границ участка	
		Кадастровая стоимость	
		Аренда земельных участков	
		Иное	
	Помещения	Регистрационные действия	
		Заявка на подбор помещения	
		Изъятие объектов недвижимости у бизнеса	
		Выдача справок и выписок	
		Приобретение площадки	
		Изменение назначения помещения	
		Кадастровая стоимость	
		Процедура торгов	
	Иное		
	Инвестиционная карта	Преференциальные режимы	
Инвестиционные площадки		Министерство экономики Республики Саха (Якутия), органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию), государственное бюджетное учреждение «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)» общество с ограниченной ответственностью «КРДВ Якутия» (по согласованию), общество с ограниченной ответственностью	

			«КРДВ Южная Якутия» (по согласованию)
		Предоставление информации об услугах по земельно-имущественным отношениям	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия)
		Иное	Государственное бюджетное учреждение «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)»
	Иное		Министерство экономики Республики Саха (Якутия), государственное бюджетное учреждение «Агентство по привлечению инвестиций и поддержке экспорта Республики Саха (Якутия)»

* соответствует категории «Государственная поддержка бизнеса» платформы обратной связи

** соответствует категории «Экономика и бизнес» платформы обратной связи
