**ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: Должны ли продавцы возвращать деньги за неиспользованные подарочные сертификаты?**

Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации установила, что приобретение физическими лицами у розничных продавцов сертификатов на оплату товаров, а также купля-продажа товаров с использованием указанных сертификатов регулируются нормами Закона "О защите прав потребителей", а приобретенные потребителем сертификаты являются авансом будущей оплаты товара (Определение Верховного суда Российской Федерации от 13 октября 2015 г. N 57-КГ15-7).

Пока товар еще не передан покупателю, продавец является его собственником,  следовательно, договор купли-продажи еще не заключен.

Поскольку статьей 421 Гражданского  кодекса РФ установлено, что   граждане и юридические лица свободны в заключении договора, потребитель имеете право отказаться от заключения договора купли-продажи до передачи ему товара, а также потребовать у продавца оплаченного аванса за товар в счет возврата за подарочные сертификаты.

В случае отказа в удовлетворении требований потребителя или оставление претензии без ответа решение вопроса о возврате денежных средств за неиспользованный сертификат возможно исключительно в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закрепленному в п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ и п.1 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», защита нарушенных прав потребителя осуществляется судом.

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Саха(Якутия) в Алданском районе**