**Потребителю об изменениях в законодательстве, регулирующем туристскую деятельность**

Законом о туризме допускается заключение договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа и закреплено понятие «электронная путевка», под которой понимается документ, сформированный на основе договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных Законом о туризме.

С 01.01.2018 года для заключения договора о реализации туристского продукта турист может передать туроператору, турагенту информацию в электронной форме (заявку о заключении договора о реализации туристского продукта и иные документы) путем ее размещения на официальном сайте туроператора, турагента в сети «Интернет». При этом, указанный официальный сайт туроператора, турагента может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между туроператором, турагентом, являющимися операторами этой системы, и туристом.

Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, будет считаться заключенным с момента оплаты туристом туристского продукта, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в предложенном туроператором, турагентом договоре о реализации туристского продукта.

Электронная путевка должна будет формироваться на основании заключенного договора о реализации туристского продукта и будет являться документом, содержащим основные данные о туристе и информацию о путешествии.

Сформированная электронная путевка также будет размещаться в единой информационной системе электронных путевок.

При использовании электронной путевки турист будет вправе потребовать, а туроператор обязан будет выдать заверенную выписку из единой информационной системы электронных путевок, содержащую условия соответствующего договора о реализации туристского продукта.

Для учета электронных путевок туроператором будет вестись реестр электронных путевок туроператора.

Порядок создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, ее структура и условия предоставления содержащейся в ней информации устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Приказом Министерства культуры РФ утверждена типовая форма договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом.

Турагент при реализации туров туристу обязан представлять копию доверенности, выданной туроператором, на заключение от имени туроператора договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

Законом о туризме на туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, возложена обязанность представлять в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма, в частности в ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» (назначено Распоряжением Правительства РФ от 19.11.2012 №2130-р), сведения о турагентах, с которыми у них заключены договоры. В свою очередь ассоциация «[ТУРПОМОЩЬ](http://www.tourpom.ru/)» размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет» представленные туроператорами сведения о турагентах. Таким образом, любой желающий приобрести тур у турагента может ознакомиться с информацией о турагенте также на официальном сайте ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru).

Среди прочего, Закон о туризме был дополнен новой статьей о фонде персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, установившей, что для выплаты денежных средств, причитающихся туристам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма определены в Правилах возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.08.2016 №779 (далее – Правила), которые также вступили в силу с 1 января 2017 года.

В соответствии с названными Правилами основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Саха(Якутия) в Алданском районе**