**Защита прав и интересов потребителей**

Этот раздел создан, как «объединенная справочная служба» для потребителей, чтобы упростить поиск ведомства, в которое именно нужно обращаться при нарушении потребительских прав в зависимости от характера таких нарушений. Информация, размещенная в разделе, помогает сориентироваться в полномочиях контрольных (надзорных) органов по их «специализации» в защите прав и интересов потребителей.

Всего в разделе КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ отображены 23 ведомства, отвечающие за защиту интересов граждан в своей ведомственной компетенции.

Не бойтесь отстаивать свои права!   Направляйте жалобы и обращения в государственные органы, которые обязаны решать проблемы и  наказывать нерадивых нарушителей наших прав!

|  |  |
| --- | --- |
| [**Торговля**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D1%8F) | [**Банковские услуги, кредиты**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8) |
| [**Общественное питание**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) | [**Денежные расчеты**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B) |
| [**Бытовые услуги**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%91%D1%8B%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8) | [**Микрофинансовые организации**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9C%D0%A4%D0%9E) |
| [**Жилищно-коммунальные услуги**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%96%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D1%89%D0%BD%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%20) | [**Кредитные потребительские кооперативы**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9A%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BA%D0%BE%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%8B) |
| [**Услуги связи**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%A3%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%20%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8) | [**Коллекторские агентства**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%8B) |
| [**Туристические услуги**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%20) | [**Защита персональных данных**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5) |
| [**Образовательные услуги**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8%20) | [**Реализация топлива**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D1%82%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE) |
| [**Транспортные услуги**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8) | [**Условия проживания**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F) |
| [**Страховые организации**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8) | [**Свалки, загрязнения**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D1%81%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%BA%D0%B8) |
| [**Проблемы с полисом ОСАГО**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%81%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BC%20%D0%9E%D0%A1%D0%90%D0%93%D0%9E%20) | [**Охрана общественной безопасности, в т.ч. нарушение тишины**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C) |
| [**Медицинское обслуживание, лекарственное обеспечение**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5,%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%B) | [**Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан чиновниками**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD) |
| [**Мошенники**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%BC%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8) | [**Бесплатное питание учащихся младших классов в школе**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771#%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) |



[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "торговля)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |   **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |
| Нарушение  санитарно-эпидемиологических требований       |
| Нарушение требований законодательства при торговле физическими лицами в неустановленных для торговли местах    |  МВД (полиция) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Общественное питание)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |
| Нарушение  санитарно-эпидемиологических требований       |
| Бесплатное питание учащихся младших классов в школе | [**Госуслуги.ru**](https://www.gosuslugi.ru/10090/1?from=main)[**Общероссийскийнародный фронт**](https://onf.ru/2020/09/02/onf-zapustil-goryachuyu-liniyu-dlya-kontrolya-kachestva-pitaniya-mladshih-shkolnikov/) |
| Шум при работе летних веранд | МВД (полиция)  |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Бытовые услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Жилищно-коммунальные услуги )

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания | Государственнаяжилищная инспекцияв субъекте РФ |
| Техническая эксплуатация жилого дома, его инженерного оборудования |
| Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |
| Размер и внесение платы за коммунальные услуги, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения |
| Формирование фонда капитального ремонта |
| Нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков) |
| Порча жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольная перепланировка жилых домов и квартир либо использование их не по назначению |
| Нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые |
| Санитарное состояние объектов ЖКХ (наличие грызунов, насекомых в помещениях общего пользования жилого дома)      |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |
| Нарушения при обращении с отходами потребления (сбор, вывоз и утилизация бытовых отходов)    |
| Нарушение требований законодательства при торговле физическими лицами в неустановленных для торговли местах    |  МВД (полиция) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Услуги связи)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Некачественное оказание услуг почтовой связи | Управление Роскомнадзора в субъекте РФ    |
| Перенесение абонентских номеров мобильной связи:•    отказ оператора связи принять заявление•    неоказание услуг после перенесения номера•    нарушения сроков перенесения номера |
| Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента |
| Отсутствие связи или плохое качество функционирования сети связи (несоответствие заявленной скорости мобильного Интернета, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.). |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |   **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Туристические услуги )

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)**  |

**[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Образовательные услуги )**

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)**  |

 [](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Транспортные услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |
| Жалобы на действия/бездействие владельцев агрегаторов такси (Яндекс, Uber и др) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Медицинское обслуживание, лекарственное обеспечение)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи) |   УправлениеРосздравнадзорав субъекте РФ     |
| Оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности |
| Несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения |
| Некачественные БАДы в части неэффективного лечения |
| Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения |
| Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |
| Продажа в аптеках лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, по завышенным ценам |  Департаментздравоохраненияв субъекте РФдля жителей Москвы: [**Портал  «Наш город»**](https://gorod.mos.ru/?show=info&do=theme&tab=description&theme=61) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Банковские услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Проблемы с потребительским  или ипотечным кредитом•    Невозможность выполнять обязательства по кредитному договору•    Списание денежных средств без согласия клиента в целях погашения кредита•    Высокий процент по кредиту•    Невозможность погашения кредитов в иностранной валюте в связи с изменением курса•    Отказ от выдачи документов по кредиту•    Высокие штрафы, комиссии и пени по кредитам•    Неправомерная выдача кредита (в т.ч. выдача по утраченным паспортам, выдача недееспособному гражданину)•    Проблемы с погашением (вкл. отказ от реструктуризации и рефинансирования)•    При оформлении договора навязывают дополнительные услуги |  [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Проблемы с банковским вкладом, банковскими услугами•    Изменение условий договора в одностороннем порядке•    Невозможность получения возмещения по вкладам (АСВ)•    Проблема с компенсацией вклада•    Проблема с наследованием вклада•    Нарушение сроков выпуска банковской карты•    Блокировка банковской карты•    Незачисление / списание денежных средств через банкомат / платежный терминал•    Высокая комиссия при снятии средств через банкомат•    Проблемы с лимитом кредитования по кредитным картам |  [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Проблемы с кредитной историей•    Получение кредитной истории•    Исправление (оспаривание) кредитной истории при наличии в ней недостоверных данных•    Некорректная информация в бюро кредитных историй•    Отказ бюро кредитных историй бесплатно предоставить кредитный отчет субъекту кредитной истории | [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам | Роскомнадзор |
| Отказ  в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя (если размер требования не превышает 500 тыс. руб)    | [**Финансовый уполномоченный**](https://finombudsman.ru/) |
| Любые жалобы на действия/бездействия  банков, отзывы о  работе  банков | «Народный рейтинг»Портала Банки.ру |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя |  **[Роспотребнадзор](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974" \o "перейти по ссылке" \t "_blank)** |
| Навязывание дополнительных услуг при оформлении потребительского  или ипотечного кредита |

**[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "денежные расчеты)**

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Невыдача платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар | Федеральнаяналоговая служба в субъекте РФ |
| Нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением    |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "МФО)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Жалоба на нарушение прав граждан на неправомерные действия/ бездействие    | [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Отказ  в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя (если размер требования не превышает 500 тыс. руб)    | [**Финансовый уполномоченный**](https://finombudsman.ru/) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Кредитные кооперативы)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Жалоба на нарушение прав граждан на неправомерные действия/ бездействие    | [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя | [**Роспотребнадзор**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "жилищные кооперативы)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Жалоба на нарушение прав граждан на неправомерные действия/ бездействие    | [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Нарушение прав потребителей, в том числе непредоставление информации (предоставление неполной информации), включения в договор условий, ущемляющих права потребителя | [**Роспотребнадзор**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "коллекторы)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Неправомерные действия коллекторов       |  [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Передача персональных данных граждан коллекторскому агентству без согласия субъектов персональных данных (физических лиц) | Роскомнадзор  |
| Обработка персональных данных граждан без их согласия    |
| Оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников коллекторского агентства      | МВД (полиция)  |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Страховые организации)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Проблемы со страховой компанией по ОСАГО, КАСКО•    Навязывание дополнительных услуг при заключении договора•    Отказ в выплате страхового возмещения•    Нарушение сроков выплаты страхового возмещения•    Неверное применение КБМ (скидки за безаварийную езду) при заключении договора•    Несогласие с размером страхового возмещения•    Электронный полис ОСАГО | [**Банк России**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1660) |
| Отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя     |  [**Финансовый уполномоченный**](https://finombudsman.ru/) |
| Любые жалобы на действия/бездействия страховых компаний, отзывы о  страховых компаниях | «Народный рейтинг»Портала Банки.ру |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Проблемы с полисом ОСАГО )

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Страховая компания, оформившая полис ОСАГО, обанкротилась или у нее отозвали лицензию | [**Российский союз автостраховщиков**](https://xn--80a5ad.xn--c1avg/) |
| Возмещение нанесенного ущерба здоровью и транспортному средству в случаях, когда выплата по стандартному полису невозможна  (в том числе, когда виновник ДТП скрылся с места аварии и найти его не представляется возможным)   |
| Виновная сторона не имеет страхового полиса |
| Отказывают в оформлении договора или навязывают дополнительные продукты (услуги)    |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "персональные данные)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица) |  Управление Роскомнадзора  в субъекте РФ      |
| Обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица) |
| Передача персональных данных граждан коллекторским агентствам без согласия субъектов персональных данных (физических лиц)    |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "топливо)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Некачественное топливо | УправлениеРостехрегулированияв субъекте РФ  |
| Недолив бензина автозаправочной станцией |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "условия проживания)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Размещение септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений    | Администрация города, района, поселения |
| Условия проживания граждан (повышенный уровень шума, вибрации, недопустимые параметры микроклимата, повышенные уровни электромагнитых полей, пониженные уровни освещенности) | [**Роспотребнадзор**](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=974) |
| Ненадлежащее качество питьевой воды, проблемы с питьевым и хозяйственно-бытовым водоснабжением   |
| Шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы)     | МВД (полиция)  |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "свалки)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Наличие стихийных свалок   | УправлениеРосприроднадзорав субъекте РФ |
| Слив загрязненных сточных вод в водный объект, на рельеф    |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "мошенники)

|  |  |
| --- | --- |
|   |   |
| Вы стали жертвой мошенников?Если это интернет-мошенничество,  через интернет портал  в управление «К» МВД России | горячая линияМВД России8 800 222 74 47 |
| [**интернет порталМВД России**](https://xn--b1aew.xn--p1ai/request_main) |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "Общественная безопасность)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников | МВД (полиция)      |
| Несанкционированная торговля в неустановленном месте |
| Нарушение тишины в ночное время суток, в том числе в летних кафе |
| Проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта      |

[](http://www.potrebitel-russia.ru/?id=771" \o "обращения граждан)

|  |  |
| --- | --- |
| **СУТЬ ЖАЛОБЫ (ПРОБЛЕМЫ)** | **КУДА ПОЖАЛОВАТЬСЯ** |
| Бездействие чиновников, отсутствие ответа на обращение      | Прокуратура |
| Получен ответ не по существу поставленного в  обращении вопроса (отписка) |
| Нарушен срок ответа на обращение  |